



住宅設備機器

あんしん10年保証

お客様に「あんしん」のリモデルをお届けするための、
TOTOリモデルクラブ正会員限定の延長保証サービスです。

万全のアフターサービスで
お客様の「あんしん」をサポート!

リフォーム工事の
アフターサービス

リモデルクラブ店様にて実施

+

住宅設備機器の
アフターサービス

住宅設備機器あんしん10年保証でカバー

お客様から信頼され、つながり続けるために
「住宅設備機器あんしん10年保証」をご活用ください。

ポイント① 申込み



メーカー問わず申込み可能 》メーカー混在のリフォームでもまとめて加入OK!

申し込みはカンタン 》WEB入力で申込み。型式、製造番号は入力不要!

リーズナブルな保証料 》5,000店のスケールメリットを活かした料金設定!

ポイント② 保証内容



修理は電話1本 》どのメーカーの商品でも、お電話1本で修理依頼が可能!

修理情報の共有 》修理状況はリモデルクラブ店様にメールで通知!

長期10年保証 》OEM品も含め、10年間無料修理が受けられます!

安心の対応 》修理不能時は同等品への交換で対応します!

対象機器と保証料(消費税込)

\\ 10年間でこの保証料! //

※保証料には消費税10%が含まれています。

プラン名	加盟店向け 納入価格	お客様向け 参考価格	プラン名	加盟店向け 納入価格	お客様向け 参考価格
システムキッチン	19,481円	22,880円	エコキュート	14,960円	17,600円
ビルトインIHクッキングヒーター/ガスコンロ ビルトイン食器洗い乾燥機・ビルトインオープンレンジ・電動昇降ユニット ビルトイン浄水器/整水器・混合水栓・レンジフード(換気扇)・照明			電気温水器	11,000円	12,870円
システムバス	15,081円	17,710円	ガス給湯器	13,145円	15,400円
浴室換気乾燥機・換気扇・混合水栓・換気/乾燥用リモコン ミストサウナ・照明・ジェットバス・浴室TV・くもり止めヒーター・ 肩湯/腰湯・床ワイパー洗浄機能			石油給湯器	13,145円	15,400円
洗面化粧台	4,862円	5,720円	エアコン	9,020円	10,560円
くもり止めヒーター・混合水栓・照明			洗面所用暖房機	9,020円	10,560円
システムトイレ	8,866円	10,450円	浴室換気乾燥機 ※①	8,800円	10,340円
温水洗浄便座(一体形を含む)・手洗いキャビネット・水栓			ビルトイン IHクッキングヒーター※②	8,250円	9,680円
温水洗浄便座	7,788円	9,130円	ビルトインガスコンロ ※②	8,250円	9,680円
温水洗浄便座(一体形含む)			レンジフード※②	4,235円	4,950円
			ビルトイン 食器洗い乾燥機※②	9,405円	11,000円

※①システムバスプランに加入された場合は、申込不要です。 ※②システムキッチンプランに加入された場合は、申込不要です。

安心の10年保証

「住宅設備機器あんしん10年保証」の対象機器は、メーカー保証を含めて10年保証となります。

メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられます。

※保証限度額はお客様へ販売した対象機器の価格までで、修理回数の制限はありません。

工事完了日
(メーカー保証開始日)

メーカー保証

延長保証

トータル10年間

\\ 買替え提案! //

10年

お客様には10年間安心してご使用いただき、保証の切れるタイミングで買替え提案が可能です。

お問合せ先

テックマークジャパン株式会社

〒130-0013 東京都墨田区錦糸3-2-1アルカイスト18F
TEL:03-6859-1275

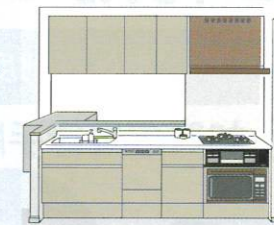
主な対象範囲

※詳細については修理保証規約をご確認ください。

システムキッチン \\ オープンや食器洗い乾燥機などのOEM品も10年保証! //

対象機器：IHクッキングヒーターまたはガスコンロ、食器洗い乾燥機、オープンレンジ、電動昇降ユニット、浄水器、整水器、混合水栓、レンジフード(換気扇)、照明

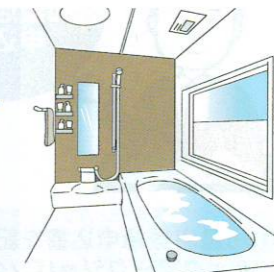
主な対象例：基板不良に伴う故障(レンジフードの吸い込みが悪い、コンロが点火しない、食器洗い乾燥機から異音、オープンレンジが作動しない) 機構部の不具合(レール不良で引出しが引き出せない)



システムバス \\ 浴室換気乾燥機などのOEM品も10年保証! //

対象機器：浴室換気乾燥機、換気扇、混合水栓、換気・乾燥用リモコン、ミストサウナ、照明、ジェットバス、浴室TV、くもり止めヒーター、肩湯・腰湯、床ワイパー洗浄機能

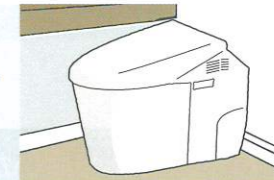
主な対象例：基板不良に伴う故障(浴室乾燥機から温風が出ない、水栓の温度調節が出来ない) 機構部の不具合(蝶番不良で扉が開かない)



温水洗浄便座

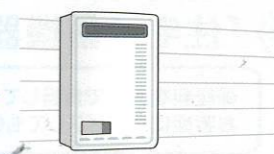
対象機器：温水洗浄便座(一体形含む)

主な対象例：基板不良に伴う故障(ノズルが出ない、便座が温まらない、リモコンが効かない)



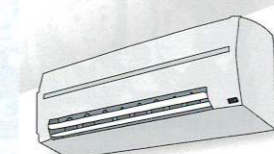
給湯器(ガス給湯器、石油給湯器、エコキュート、電気温水器)

主な対象例：熱交換器不良に伴う故障(給湯器から温水が出ない)



エアコン

主な対象例：温度センサー不良にともなう故障(冷えない、暖まらない)



Q & A

質問	お答え
Q.1 》修理限度額を超えたらどうなるの？	A.1 》限度額を超えた分はお客様負担となります。ご負担をご了承いただけるのであれば、修理対応は可能です。
Q.2 》部品がなく修理が出来ない場合はどうなるの？	A.2 》同等品へ交換対応をさせていただきます。
Q.3 》故障したらどうすればいいの？	A.3 》保証書に記載の修理受付センターにご連絡下さい。
Q.4 》お客さまが加盟店に故障の連絡をしてきた場合は？	A.4 》加盟店から修理受付センターにご連絡下さい。
Q.5 》お客様が直接メーカーに連絡して修理してしまったら？	A.5 》修理受付センターを通さずに修理された場合は保証の対象外となります。
Q.6 》修理を依頼したお客様の情報はわかるの？	A.6 》修理情報共有システムにて確認が可能です。

対象外となる例



※一般家庭以外に使用された場合は保証対象外となります。

あんしん!



お得!



住宅設備機器

あんしん10年保証

TOTORIモデルクラブ店で、住宅設備機器をご購入いただいたお客様のための、あんしんの延長保証サービスです。

「住宅設備機器あんしん10年保証」にご加入いただくと、こんなトラブルが発生しても、突発的な修理費用の発生を防ぎ、10年間安心して機器をご使用いただけます。

IHクッキングヒーターが加熱しない。

一般的な修理費用

3~5万円



浴室乾燥機から温風が出ない。

一般的な修理費用

2~5万円



トイレのフタが自動開閉できない。

一般的な修理費用

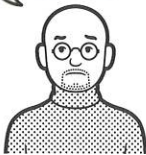
1~2万円



給湯器のお湯が出ない。

一般的な修理費用

3~5万円



食器洗い乾燥機から異音がある。

一般的な修理費用

2~3万円



エアコンの効きが悪い。

一般的な修理費用

3~5万円



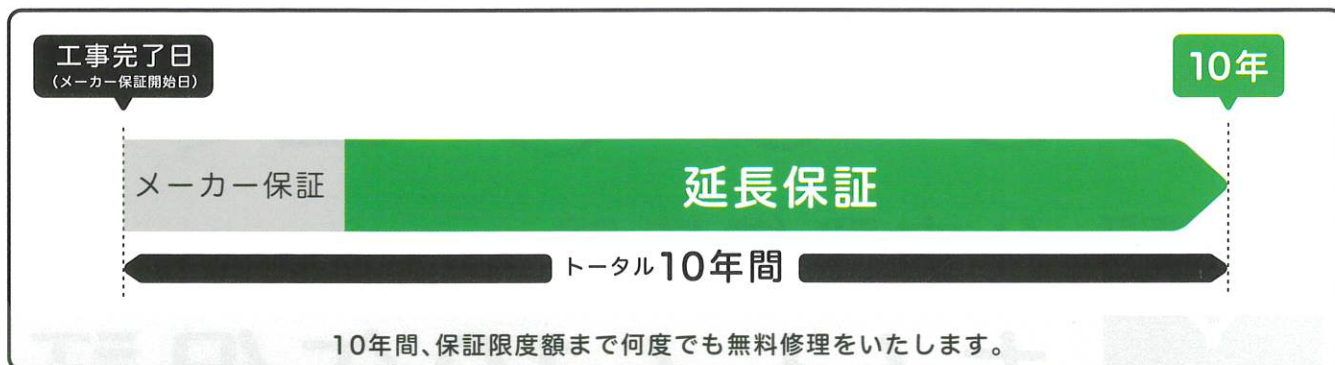
■ 保証料 (税込)

システムキッチン			システムバス			洗面化粧台	システムトイレ		温水洗浄便座	
ビルトインIHクッキングヒーター/ガスコンロ・ビルトイン食器洗い乾燥機・ビルトインオープンレンジ・電動昇降ユニット・ビルトイン浄水器/整水器・混合水栓・レンジフード(換気扇)・照明			浴室換気乾燥機・換気扇・混合水栓・換気/乾燥用リモコン・ミストサウナ・照明・ジェットバス・浴室TV・くもり止めヒーター・肩湯/腰湯・床ワイパー洗浄機能			くもり止めヒーター・混合水栓・照明	温水洗浄便座(一体形を含む)・手洗いキャビネット・水栓		温水洗浄便座(一体形を含む)	
¥22,880			¥17,710			¥5,720	¥10,450		¥9,130	
エコキュート	電気温水器	ガス給湯器	石油給湯器	エアコン	洗面所用暖房機	浴室換気乾燥機※①	ビルトイン※② IHクッキングヒーター	ビルトインガスコンロ※②	レンジフード※②	ビルトイン※② 食器洗い乾燥機
¥17,600	¥12,870	¥15,400	¥15,400	¥10,560	¥10,560	¥10,340	¥9,680	¥9,680	¥4,950	¥11,000

※①システムバスプランに加入された場合は、申込不要です。 ※②システムキッチンプランに加入された場合は、申込不要です。

住宅設備機器あんしん10年保証とは

「住宅設備機器あんしん10年保証」は、メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられるサービスです。



住宅設備機器あんしん10年保証の内容

保証内容

「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約に基づき無料修理を行います。
※メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。

保証期間

10年

保証限度額

保証対象機器の購入金額(税込)の100%(修理金額の累計)
※工事費用は含みません。

保証修理回数

保証限度額までは何度でも

主な保証しない事項



※一般家庭以外に使用された場合は、保証対象外となります。

【注意事項】次のような場合には、保証期間内でも無料修理とはなりません。

- 人災や天災に起因する製品の故障
- 外装の劣化・傷・ヘコミや色あせ等の外観不良
- 設備機器の設置不良に起因する故障
- お客様の操作誤りやお手入れ不備による故障
- 消耗品の交換
- さび・水質の問題等に起因する故障

※詳細は、「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約をご確認ください。

保証修理の依頼方法

- ① 延長保証のお申し込み後お客様に郵送される保証書に記載の「修理受付センター」(24時間365日受付対応)にお電話ください。
※21:00~9:00は、音声ガイダンスでの受付となります。
- ② お電話口で故障内容を確認させていただき、その後修理会社より訪問日時のご連絡をいたします。
※当修理受付センター以外で修理を行われた場合、無料修理の対象となりませんのでご注意ください。

お問合せ先

〈販売店〉

〈引受保証会社〉

テックマークジャパン株式会社
〒130-0013
東京都墨田区錦糸3-2-1
アルカイースト18F